

**A**

**FIX HITEL PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ**  
**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**  
**ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**Módosítva: 2014. március 16.**

# A FIX HITEL Zrt. Üzletszabályzata

A FIX HITEL Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1062 Budapest, Lendvay u. 22.) (a továbbiakban: FIX HITEL Zrt.) a Fővárosi Törvényszék Cégírósága által Cg. 01 10 043544 számon bejegyzett, zártkörűen működő részvénytársasági formában működő pénzügyi vállalkozás.

A FIX HITEL Zrt. tevékenységét a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) és az egyéb jogszabályok alapján végzi.

A FIX HITEL Zrt. az alábbi pénzügyi szolgáltatások nyújtására a Magyar Nemzeti Bank, jogelődje, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének E-I/99/2008. számú, 2008. február 12-én kelt engedélye, valamint a Hpt. 292.§ (1) bekezdése alapján jogosult.

- a Hpt. 3.§.(1) bek. b) pontjában meghatározott, hitel és pénzkölcsön nyújtására ide nem értve a fogyasztási kölcsön nyújtását,
- a Hpt. 3.§.(1) bek. c) pontja alá tartozó pénzügyi lízing nyújtása,
- a Hpt. 3.§.(1) bek. i) pontja szerinti pénzügyi szolgáltatás közvetítése.

## 1. Általános feltételek

1.1. Jelen üzletszabályzat és általános szerződési feltételek (továbbiakban: üzletszabályzat) a FIX HITEL Zrt. és Ügyfelei között létrejövő ügyletek általános feltételeit tartalmazza, annak rendelkezései mind a FIX HITEL Zrt-re, mind a vele szerződéses kapcsolatot kezdeményező, vagy vele szerződéses kapcsolatba kerülő Ügyfelére külön kikötés nélkül kötelezően érvényesek, de azoktól a felek megállapodása alapján az egyes szerződésekben írottan eltérhetnek.

1.2. A FIX HITEL Zrt. által végzett egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységekre az Üzletszabályzatnak az adott tevékenységre vonatkozó különös rendelkezései az irányadóak. Azokban a kérdésekben, amelyeket a különös rendelkezések nem szabályoznak másként, az Üzletszabályzat általános rendelkezéseit kell alkalmazni. Az Üzletszabályzat rendelkezései akkor alkalmazandók, ha sem az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek, sem az Ügyféllel megkötött egyedi, az adott szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételei az adott kérdésre nem tartalmaznak rendelkezést. Amennyiben az egyedi szerződés vagy az adott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezést tartalmaz az Üzletszabályzatban foglaltakhoz képest, úgy az előzők rendelkezéseit kell alkalmazni.

Amennyiben az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem az Üzletszabályzat, sem az Általános Szerződési Feltételek, sem az egyes szerződések nem rendelkeznek, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének, valamint egyéb, az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

1.3. A FIX HITEL Zrt. külön Üzletszabályzatban vagy Általános Szerződési Feltételekben szabályozhatja egyes speciális tevékenységeinek feltételrendszerét. Jelen Üzletszabályzat a külön üzletszabályzatokban (Általános Szerződési Feltételekben) foglaltakra is hatályos, ha attól a külön üzletszabályzat (Általános Szerződési Feltételek) eltérően nem rendelkezik.

1.4. Az Üzletszabályzat nyilvános, az a FIX HITEL Zrt. székhelyén az üzleti órák alatt bárki által megtekinthető. A FIX HITEL Zrt. köteles minden Ügyfelének - kérésre - átadni az Üzletszabályzat egy példányát.

1.5. A FIX HITEL Zrt. jogosult Üzletszabályzatát egyoldalúan módosítani új szolgáltatás bevezetése, meglévő szolgáltatás megszűnése, vagy meglévő szolgáltatás általános feltételeinek – ideértve a kamatok, díjak, jutalékok, költségek egyoldalú, az Ügyfél számára hátrányos módosításának esetét is - módosulása esetén. A módosítás a FIX HITEL Zrt. székhelyén történt kifüggesztést követő 15. napon lép hatályba és hatályba lépésétől kezdve vonatkozik a hatályban lévő szerződésekre is. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el, úgy jogosult az egyes szerződésekben meghatározott határidővel, vagy ilyen rendelkezés hiányában 15 napos határidővel a szerződést írásban felmondani. A szerződés felmondása kizárólag akkor lép hatályba a 15. napon, ha az Ügyfél legkésőbb az itt megjelölt határidőben maradéktalanul kiegyenlíti a FIX HITEL zRt-vel szemben fennálló valamennyi szerződésből fennálló teljes tartozását, jövőbeni vagy függő kötelezettség esetén pedig elhelyezi a FIX HITEL Zrt. által előírt mértékű óvadékot, mely fedezi a FIX HITEL Zrt. teljes kockázatvállalását, annak járulékaival együtt. Az Ügyfél ezen kötelezettsége elmulasztása esetén a szerződés nem szűnik meg, az értesítésben foglalt módosított feltételek szerint a továbbiakban is fennmarad.

1.6. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél:

1.6.1. a devizabelföldi személy:

- az a természetes személy, akinek az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolványa, a tizennégy éven aluli magyar állampolgár, bevándorolt és letelepedett esetében a személyi azonosítóról kiadott hatósági igazolványa (a továbbiakban együtt: hatósági igazolvány) van, illetve azokkal rendelkezhet. A természetes személynek a devizabelföldiséget a hatósági igazolvánnyal kell igazolnia, de a határátlépéskor a hatósági igazolvány hiányában magyar útlevélet felmutató személy devizabelföldiséget vélelmezni kell,
- a vállalkozás és a szervezet, ha a székhelye belföldön van – kivéve a vámszabad területi társaságot -, a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepe, a külföldi állampolgár önálló magyarországi vállalkozása (egyéni vállalkozó és az önfoglalkoztató);

1.6.2. a devizakülföldi személy.:

- a természetes személy, ha nincs az illetékes magyar hatóság által kiadott, érvényes hatósági igazolványa, és azzal nem is rendelkezhet,
- a vállalkozás és a szervezet – jogi formájától függetlenül -, ha székhelye külföldön van, a devizabelföldi vállalkozás és szervezet külföldön működő fióktelepe
- a devizakülföldinek a belföldön lévő képviselője,
- a vámszabad területi társaság,
- a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepe, ha a fióktelepet vámszabad területen létesítették, illetve ott működik, akivel a FIX HITEL Zrt. szerződéses jogviszonyt létesít.

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az is, aki a FIX HITEL zRt-vel szerződéses kapcsolat létesítését kezdeményezi, vagy a FIX HITEL Zrt. által kínált pénzügyi szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemmel fordult a FIX HITEL Zrt. felé.

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában ugyancsak Ügyfél a főkötelezettséget és járulékait biztosító vagyontárgy, követelés tulajdonosa, vagy azzal rendelkezni jogosult személy (biztosítéki/dologi kötelezett) is.

## 2. Ügyfélkapcsolat, képviselet, aláírás

### 2.1. Az Ügyfél azonosítása:

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.) előírásaira figyelemmel a FIX HITEL Zrt. mint pénzügyi szolgáltatási tevékenységet végző gazdálkodó szervezet köteles az Ügyfél, az Ügyfél meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá az Ügyfél nevében eljáró személy (képviselő) azonosítását elvégezni

- a) az üzleti kapcsolat létesítésekor;
- b) a Pmt. 11/A. §-ban és a 17. §-ban meghatározott kivétellel a hárommillió-hatszáz ezer forintot elérő vagy meghaladó összegű ügyleti megbízás teljesítésekor;
- c) pénzmosásra vagy terrorizmus finanszírozására utaló adat, tény vagy körülmény felmerülése esetén, ha a fent meghatározottak szerint átvilágításra még nem került sor;
- d) ha a korábban rögzített ügyfél azonosító adatok valódiságával vagy megfelelőségével kapcsolatban kétség merül fel.

2.1.1. Ha az Ügyfél jogi személy vagy más szervezet, a nevében vagy megbízása alapján eljáró személy személyazonosságának megállapítása mellett a jogi személy, illetőleg a más szervezet azonosítását is el kell végezni.

2.1.2. Nem kell az azonosítást ismételten elvégezni, ha

- a FIX HITEL Zrt. az ügyfél, a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő vonatkozásában a Pmt. 7-9. §-ban meghatározott ügyfél-átvilágítási intézkedéseket egyéb ügyleti megbízás kapcsán már elvégezte,
- jelen ügyleti megbízás kapcsán az ügyfél, a meghatalmazott, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő személyazonosságát a Pmt. 7. § (4)-(7) bekezdése alapján megállapította, és
- nem történt a Pmt. 7. § (2) bekezdésében és a Pmt. 8. § (2) bekezdésében felsorolt adatokban változás.

2.2. Nyilatkozattétel az azonosítás során

A 2.1. pontban meghatározott esetekben az Ügyfél köteles a FIX HITEL Zrt. részére írásbeli nyilatkozatot tenni arról, hogy a saját vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el.

Amennyiben az Ügyfél nyilatkozik arról, hogy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, az írásbeli nyilatkozatnak a Pmt. 7. § (2) bekezdés a) és b) pontjaiban meghatározott adatokat kell tartalmaznia. Amennyiben a szerződéses kapcsolat fennállása alatt bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban a FIX HITEL Zrt. a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatos ismételt írásbeli nyilatkozattételre szólítja fel Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfélnek a Pmt. 7. § (2) bekezdés a) és b) pontjaiban meghatározott adatai, illetve a tényleges tulajdonosnak a Pmt. 8. § (2) bekezdésében meghatározott adatai az azonosítási eljárás során nem állapíthatók meg, illetve nem szerezhetők be, a FIX HITEL Zrt. az üzleti kapcsolat létesítését megtagadja.

2.3. Azonosításra szolgáló okmányok

Az Ügyfél a 2.1. pontban foglalt azonosítás során a FIX HITEL Zrt. részére az alábbi okmányok bemutatására köteles:

2.3.1. A természetes személy esetén

- magyar állampolgár személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa,

- külföldi természetes személy útlevele vagy személyi azonosító igazolványa, feltéve hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít vagy tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya,

2.3.2. A jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a nevében, vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a 2.3.1. pontban megjelölt okiratának bemutatásán túl az azt igazoló - 30 napnál nem régebbi - okiratot, hogy a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a gazdálkodó szervezet a bejegyzési kérelmét benyújtotta; egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása vagy a nyilvántartásba vételről szóló igazolás kiállítása megtörtént,

- belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént,
- külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;

2.3.3. Cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatóságához vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet társasági szerződését (alapító okiratát, alapszabályát).

Az Ügyfél, amennyiben jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet köteles 30 napnál nem régebbi okiratot bemutatni.

Az Ügyfél köteles továbbá mindazon okiratok bemutatására is, amelyet a FIX HITEL Zrt. Tájékoztatója előír. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a jelen pontban felsorolt, az Ügyfél azonosítására szolgáló okiratokról a FIX HITEL Zrt. másolatot készítsen, azokat az azonosítás során keletkezett adatokkal együtt tárolja és a Pmt. 28. §-a szerint megőrizze.

## 2.4. Azonosító adatok rögzítése

A FIX HITEL Zrt. az azonosítás során az alábbi adatokat jogosult rögzíteni:

### 2.4.1. természetes személy

- családi és utónevét (születési nevét), amennyiben van, házassági nevét,
- lakcímét,
- születési helyét, idejét,
- állampolgárságát,
- anyja nevét,
- az azonosító okmányának típusát és számát,
- külföldi természetes személy esetében a fentiekben meghatározott adatok közül az azonosító okmány alapján megállapítható adatokat, valamint a magyarországi tartózkodási helyet;
- adóazonosító jelét

### 2.4.2. jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet

- nevét, rövidített nevét,
- székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepének címét,
- telephelyét/telephelyeit,
- főtevékenységét,
- azonosító okiratának számát,
- adószámát, KSH számát,
- képviselőjére jogosultak nevét és beosztását,
- a kézbesítési megbízott azonosítására alkalmas adatait;

2.4.3. az üzleti kapcsolatra vonatkozó és ahhoz kapcsolódó legfontosabb adatokat.

#### 2.5. Tájékoztatás az adatok változása esetén

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy köteles a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a FIX HITELE Zrt-t írásban értesíteni.

Amennyiben az Ügyfél adataiban változás következik be és azt az Ügyfél az előző mondatban előírtak szerint nem közli a FIX HITELE Zrt-vel, úgy a FIX HITELE Zrt. az Ügyfél személyes megjelenésekor az adatokban való változást rögzíteni köteles.

A FIX HITELE Zrt. az Ügyfél képviseletében eljáró személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a cégnyilvántartásra, illetőleg, ha a szervezetet más nyilvántartásba jegyezték be, ez utóbbi nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint a szervezet képviseletére jogosult.

2.6. A FIX HITELE Zrt. jogosult a rendelkezésére álló aláírás-minta (pl. aláírási címpéldány, személyi azonosító igazolványban tett aláírás stb.) alapján a hozzá benyújtott okmányokon szereplő aláírások valóságát vizsgálni, de nem felel az elvárható gondosság mellett sem felismerhető hamis, vagy hamisított aláírások következményeiért.

A FIX HITELE Zrt. az általa vizsgált iratok, az azon lévő aláírások valóságáért felelősséget nem vállal, vizsgálata arra terjed ki, hogy az okiratok külső megjelenésükben megfelelnek-e a jogszabály szerinti okirati kellékeknek, illetve az aláírások az általános gyakorlat szerint külső megjelenésükben megegyeznek-e a FIX HITELE Zrt.-hez benyújtott okiratokon lévő aláírásokkal.

2.7. Amennyiben az Ügyfél a jogügyletekkel kapcsolatban nem személyesen jár el, vagy jogi személyek esetén nem a törvényes képviselő, úgy az eljáró személynek képviseleti jogosultságát közokirattal, teljes bizonyító erejű magánokirattal, vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia. A FIX HITELE Zrt. az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságát mindaddig érvényesnek tekinti, míg annak visszavonásáról szóló írásbeli értesítés hozzá az Ügyféltől nem érkezik.

### **3. Együttműködés**

3.1. A FIX HITELE Zrt. és az Ügyfél üzleti kapcsolataiban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni. Ennek keretében az adott jogügylet szempontjából jelentős tényekről, illetve az azokban bekövetkező változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni. Jelentős ténynek tekinti a FIX HITELE Zrt. - különösen az Ügyfél személyét, jogi helyzetét érintő változásokat, címének, értesítési címének változását, a jegyzett tőke mértékének változását, a tulajdonosi szerkezetben legalább 10 %-ot elérő változást, a vezető tisztségviselők változását és a bejelentett képviselő személyének változását.

Az itt meghatározott bármely bejelentési kötelezettség elmulasztása a szerződéses jogviszony azonnali hatályú felmondására adhat okot, az esetlegesen ebből eredő kár a mulasztó felet terheli.

### **4. Szerződéses jogviszony létesítése és megszűnése**

4.1. A FIX HITELE Zrt. saját belátása szerint, üzleti és piaci érdekeinek mérlegelése alapján létesít bárkivel szerződéses jogviszonyt. A szerződéses jogviszony létesítésének alapfeltétele, hogy a potenciális Ügyfélt és az általa ajánlott jogügyletet a FIX HITELE Zrt. megfelelően megvizsgálja.

A vizsgálathoz kért információk, személyes tárgyalások, esetlegesen megküldött irattervezetek, vagy iratminták nem jelentik a FIX HITEL Zrt. szerződéskötési kötelezettségét és nem merítik ki a ráutaló magatartás fogalmát. A FIX HITEL Zrt. a potenciális ügyletet saját minősítési rendszere alapján vizsgálja. A minősítési rendszer a FIX HITEL Zrt. belső szabályzataiban kerül meghatározásra, melyről az üzleti partnereket nem köteles tájékoztatni. A FIX HITEL Zrt-t tevékenységi körében nem terheli szerződéskötési kötelezettség.

A FIX HITEL Zrt-vel pénzügyi szolgáltatásra szerződést kötött üzleti partnerek külön erre irányuló felhívás nélkül is legalább negyedévente pénzügyi, számviteli és egyéb információkat (így különösen éves, féléves mérleget, eredménykimutatást) kötelesek szolgáltatni, ezzel egyidejűleg felülvizsgálatra kerülnek a hatályban lévő szerződéses kapcsolatok. Az információ adás részleges megtagadása, vagy nem-teljesítése a szerződéses kapcsolat felfüggesztését, vagy felmondásának kezdeményezését vonhatja maga után.

A FIX HITEL Zrt. által kötött szerződések érvényességéhez minden esetben azok írásba foglalása és felek általi aláírása szükséges.

4.2. A szerződésnek egyértelműen tartalmaznia kell az ügylet tárgyát, a teljesítés feltételeit és a teljesítéshez szükséges adatokat, iratokat, vagy azok egyértelmű meghatározását.

4.3. A FIX HITEL Zrt. a szerződés pénzügyi teljesítéséről az adott szerződésben meghatározott módon értesíti Ügyfeleit.

4.4. A FIX HITEL Zrt. az általa megkötött szerződésből fakadó követeléseit jogosult harmadik félre engedélyezni, illetve azokat – annak valamennyi biztosítékaival együtt – biztosítékul adni.

4.5. A FIX HITEL Zrt. a Hpt. értelmében - tagja a Központi Hitelinformációs Rendszernek (a továbbiakban: KHR). A FIX HITEL Zrt. KHR-nak történő adatszolgáltatása - a Hpt. 164. § alapján - nem jelenti a banktitok sérelmét.

4.6. A FIX HITEL Zrt., ha veszélyeztetve látja érdekeit - különös tekintettel a szerződésből fakadó követelése megtérülésére - jogosult a szerződésben általa vállalt, további kockázatvállalást eredményező pénzügyi szolgáltatást megtagadni. Erről a FIX HITEL Zrt. minden esetben írásban tájékoztatja az Ügyfeleit.

4.7. Amennyiben az Ügyfél és a FIX HITEL Zrt. között megkötött szerződés, vagy jelen üzletszabályzat másként nem rendelkezik, úgy – határozatlan időre megkötött szerződés esetén - mind az Ügyfél, mind a FIX HITEL Zrt. jogosult saját belátása szerint, 15 napos felmondási idővel - bármikor felmondani az adott szerződést (rendes felmondás). A felmondást minden esetben írásban kell közölni a másik féllel. Bármelyik fél által gyakorolt rendes felmondás esetén az Ügyfélnek a FIX HITEL Zrt. felé fennálló teljes tartozása és annak valamennyi járuléka egy összegben esedékessé válik a felmondási idő lejárt napján. Az üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az adott szerződés előírásai felmondás esetén is az elszámolások teljes lezárásáig alkalmazandók.

4.8. A FIX HITEL Zrt. jogosult bármikor azonnali hatályú felmondással élni különösen, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követett el, vagy valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon a FIX HITEL Zrt-t megtévesztette, továbbá a Ptk. 6:387.§-ban foglalt egyéb esetekben. Az Üzletszabályzat, a vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és az adott szerződés előírásai felmondás esetén is az elszámolások teljes lezárásáig alkalmazandók. A FIX HITEL Zrt-t megilleti az azonnali hatályú felmondás joga valamennyi, a közte és az adott Ügyfél között létrejött szerződés (vagy az adott Ügyfél által nyújtott

biztosítékkal biztosított szerződés) vonatkozásában akkor is, ha a súlyos szerződésszegés vagy az egyéb azonnali hatályú felmondási ok csak az egyik szerződéssel kapcsolatban merült fel.

4.9. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a FIX HITEL Zrt. nem érvényesít azonnal valamely őt megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azt csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a FIX HITEL Zrt. erről a jogáról lemond. A pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés alapján a FIX HITEL Zrt-t megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a FIX HITEL Zrt-t a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

## **5. Értesítések**

5.1. A FIX HITEL Zrt. az ügyfélfogadási időpontjait az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben jól látható helyen feltünteti.

5.2. A FIX HITEL Zrt. az Ügyfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (a továbbiakban együtt: iratok) arra a címre küldi meg, amelyet az Ügyfél megadott részére. A FIX HITEL Zrt. nem felel azért, ha a megadott (bejelentett) név, cím pontatlansága, változása miatt vagy más, a FIX HITEL Zrt-n kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik, vagy eredménytelen.

5.3. A FIX HITEL Zrt. az Ügyfél részére szóló iratokat nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni, azon küldeményeket, amelyeknél a kézbesítés tényéhez szerződés vagy jogszabály alapján jogi hatály fűződik, ajánlott, vagy tértivevényes küldeményként adja postára. Az Ügyfél a FIX HITEL Zrt. részére szóló küldeményeket a FIX HITEL Zrt. székhelyére köteles megküldeni.

5.4. A FIX HITEL Zrt. az Ügyféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefaxon, e-mailen adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadhatja. A telefaxon, e-mailen érkezett és a FIX HITEL Zrt. által teljesített megbízásokat minden esetben az Ügyféltől származónak kell tekinteni. A FIX HITEL Zrt. nem felel azért a kárért, amely telefax- vagy email kapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye. A FIX HITEL Zrt. az Ügyfél által megjelölt, vagy egyébként a partner vagy arra jogosult képviselője által használt e-mail címéről, vagy az általa használt telefax készülékről az arra jogosult személy aláírásával érkezett értesítések, megbízások, üzenetek esetén nem vizsgálja a küldés körülményeit, és az e-mail felhasználói azonosítók használatának jogosságát, és az illetéktelen használatból eredő károkért a felelősségét kizárja. A FIX HITEL Zrt. úgyszintén kizárja a felelősségét a telefaxon küldött rendelkezés eredeti példányával elkövetett esetleges visszaélésért.

5.5. Az Ügyfél részére címzett azon iratot, melynek kézbesítéséhez szerződés vagy jogszabály alapján jogi hatály fűződik, kézbesítettnek kell tekinteni:

5.5.1. a küldemény személyes kézbesítésének napján, amennyiben a kézbesítési okirattal igazolt,

5.5.2. a küldemény postai úton történő kézbesítése esetén a posta általi igazolt kézbesítés napján.

5.6. Az Ügyfél részére címzett azon iratot, melynek kézbesítéséhez szerződés vagy jogszabály alapján jogi hatály fűződik, kézbesítettnek kell tekinteni azon a napon, mely napon az Ügyfél a küldeményt átvételét okirattal igazolt módon megtagadta.

5.7. Az Ügyfél részére címzett azon iratot, melynek kézbesítéséhez szerződés vagy jogszabály alapján jogi hatály fűződik, az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén is, a FIX HITEL Zrt. általi ugyanazon küldemény, második sikertelen kézbesítését követő 5. munkanappal kézbesítettnek kell tekinteni, ha:

- a) az Ügyfél részére postai úton küldött, ugyanazon ajánlott vagy tértivevényes küldemény egymást követő két alkalommal „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” megjegyzéssel érkezik vissza a FIX HITEL Zrt.-hez és
- b) a küldeményt a FIX HITEL Zrt. az Ügyfél 5.2. pont szerinti megadott (bejelentett) címére küldte és
- c) az Ügyfél és FIX HITEL Zrt. között, jelen Üzletszabályzat alapján fennálló érvényes szerződés ellenére, az Ügyfél a kézbesítési címének változását a küldemény FIX HITEL Zrt. általi első postára adásának napjáig, a FIX HITEL Zrt. részére írásban nem jelentette be.

5.8. Tekintettel arra, hogy a gazdálkodó szervezetek a hatályos jogszabályok illetve a következetes és állandó magyar bírósági gyakorlat alapján kötelesek gondoskodni arról, hogy a gazdasági tevékenységük keretében részükre küldött küldemények kézbesíthetőek legyenek, így a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság Ügyfél részére címzett azon iratot, melynek kézbesítéséhez szerződés vagy jogszabály alapján jogi hatály fűződik, a FIX HITEL Zrt. általi ugyanazon küldemény második sikertelen kézbesítését követő 5. munkanappal kézbesítettnek kell tekinteni, ha az Ügyfél részére postai úton küldött, ugyanazon ajánlott vagy tértivevényes küldemény egymást követő két alkalommal „nem kereste” megjegyzéssel érkezik vissza a FIX HITEL Zrt.-hez.

## **6. Titoktartás**

6.1. A FIX HITEL Zrt. az Ügyféllel létesített üzleti kapcsolatával összefüggően az Ügyfél gazdálkodásával, vagyoni helyzetével, személyi körülményeivel, vagy a FIX HITEL Zrt.-vel kötött szerződéseivel kapcsolatosan tudomására jutott adatokat köteles banktitokként kezelni a vonatkozó rendelkezések megtartásával. Titoktartási kötelezettsége kiterjed az üzleti kapcsolatok megszűnését követő időszakokra is, időbeni korlátozás nélkül.

A FIX HITEL Zrt. harmadik személy részére kizárólag az Ügyfél írásos rendelkezése alapján ad információt. Nem jelenti a banktitok sérelmét Hpt. 161.§-164.§ foglalt, vagy más jogszabályban előírt esetekben nyújtott adat-vagy információszolgáltatás, vagy ha a banktitok megtartásának kötelezettsége alól a Hitelintézeti törvény vagy más jogszabály egyébként felmentést ad.

6.2. A FIX HITEL Zrt. és Ügyfele a FIX HITEL Zrt. által készített szerződéseket és egyéb iratokat kifejezetten üzleti titokként kötelesek kezelni, időbeli korlátozás nélkül.

## **7. Felelősségi szabályok**

7.1. A FIX HITEL Zrt. üzleti tevékenysége során a tőle általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével köteles eljárni.

7.2. A FIX HITEL Zrt. nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, hatósági rendelkezés, szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása folytán következnek be. A FIX HITEL Zrt. a jogszabályban meghatározott eseteken kívül - nem felel az Ügyfél szerződésszegéséért, illetve harmadik személy által az Ügyfélnek okozott kárért.

## **8. Közreműködő igénybe vétele**

8.1. A FIX HITEL Zrt. jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez a szerződés megkötéséhez, az Ügyfélől kapott megbízás teljesítéséhez, a saját követeléseinek érvényesítéséhez vagy üzleti érdekének védelmében szükséges. A közreműködő eljárásáért a FIX HITEL Zrt. úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály vagy üzletszabályzat (nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány, vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés) korlátozza, a FIX HITEL Zrt. felelőssége a közreműködő felelősségéhez igazodik.

## **9. Ellenérték**

9.1. Az Ügyfél a FIX HITEL Zrt. szolgáltatásaiért kamatot, jutalékot, díjat (a továbbiakban összefoglaltan: díj) fizet.

9.2. Az egyes fizetendő díjak fajtáját és mértékét a FIX HITEL Zrt. jelen Üzletszabályzat mellékletét képező mindenkor érvényes Kondíciós Listája tartalmazza.

9.3. A kamatszámítás módját, a kamat mértékét, az egyes díjak és költségek fajtáját és mértékét, valamint ezek esedékességét az adott pénzügyi szolgáltatásra a FIX HITEL Zrt. által meghatározott Általános Szerződési Feltételek, valamint az egyes szerződések határozzák meg.

## **10. A teljesítés módja és ideje**

10.1. A FIX HITEL Zrt. fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyiken a FIX HITEL Zrt. az összeget az Ügyfélnek közösen megállapodott bankszámlájára átutalja, azaz a FIX HITEL Zrt. bankszámlája megterhelésre kerül az Ügyfélnek teljesített fizetéssel, függetlenül attól, hogy az ténylegesen mikor kerül jóváírásra az Ügyfél bankszámláján, illetve a FIX HITEL Zrt. pénztárán keresztül kifizeti. Az átutalás/kifizetés költségei az Ügyfél terhelik, és azonnal esedékesek, továbbá beszámíthatók az átutalandó összegbe. A kamatszámítás módját, a kamat mértékét, az egyes díjak és költségek fajtáját és mértékét, valamint ezek esedékességét az adott pénzügyi szolgáltatásra a FIX HITEL Zrt. által meghatározott Általános Szerződési Feltételek, valamint az egyes szerződések határozzák meg.

10.2. Az Ügyfél fizetési kötelezettsége teljesítésének napja az a nap, amikor a vele szemben esedékes fizetési kötelezettség összege a FIX HITEL Zrt. szerződésben megjelölt, vagy utóbb külön írásbeli értesítéssel megadott bankszámláján ténylegesen jóváírásra kerül. Az átutalás költségei az Ügyfél terhelik.

10.3. A FIX HITEL Zrt. által kibocsátott számlalevelek, kamat- és tőkeértesítők – tekintettel arra, hogy azok a számlázási rendszerbe bevitt ellenőrzött alapadatok alapján, számítógépes úton, emberi beavatkozás nélkül, folyamatosan és nagy tömegben kerülnek kiállításra – aláírás nélkül is hitelesek.

10.4. A FIX HITEL Zrt. minden esetben jogosult esedékes követelését az Ügyfél felé fennálló tartozásaival szemben beszámítással érvényesíteni. Ez a beszámítási jog akkor is fennáll, ha a FIX HITEL Zrt. követelései és kötelezettségei nem ugyanabból a jogügyletből fakadnak.

## **11. Késedelmes teljesítés**

11.1. Az Ügyfél a késedelmes teljesítés esetén a szerződésben meghatározott kamaton felül késedelmi kamatot köteles fizetni.

11.2. A késedelmi kamat mértékét a Kondíciós Lista illetve tartalmazza, és a fizetési kötelezettség esedékességét követő naptól kerül felszámításra.

11.3. A FIX HITEL Zrt. a tőketartozás után számított szerződéses kamaton felül valamennyi lejárt kamat, díj, költség után, annak esedékességétől kezdődően, a Kondíciós Listában meghatározott késedelmi kamatot jogosult felszámítani. A lejárt fizetési kötelezettségek esetén

– a tőketartozás után számított kamat kivételével – a kamat- és késedelmi kamatfizetési kötelezettség a késedelembe esés napjától kezdődően számítandó fel, amennyiben a fizetési kötelezettség teljesítésének esedékessége a szerződésből magából megállapítható. Egyéb esetekben a Ptk. rendelkezései az alkalmazandók.

## **12. Fizetési biztosítékok**

12.1. A FIX HITEL Zrt. az üzleti kapcsolat fennállása alatt bármikor valamennyi követelése tekintetében - abban az esetben is, ha az Ügyfél kötelezettségei feltételhez, vagy időhöz kötöttek, amelyek még nem esedékesek - jogosult megfelelő biztosíték nyújtását, vagy a meglévő biztosíték kiegészítését kérni olyan mértékig, amilyen mértékig követeléseinek megtérülése biztosításához szükségesnek ítéli meg. A biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott biztosíték FIX HITEL Zrt. által kért kiegészítésének megtörténteig a FIX HITEL Zrt. jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni, illetve pótlólagos biztosíték nyújtására vonatkozó felszólítás eredménytelen eltelte után a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A biztosíték kikötésekor a FIX HITEL Zrt. jogosult meghatározni, hogy az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el.

A biztosíték nyújtásával és érvényesítésével összefüggésben felmerült valamennyi költség az Ügyfélt terheli.

12.2. Biztosítékként a FIX HITEL Zrt. elsősorban a pénzügyi gyakorlatban szokásos biztosítékokat fogadja el, így különösen jelzálog, zálogjog, , , azonnali beszédési jog számla felett, kezesség vállalás, bankgarancia, stb.

12.3. A FIX HITEL Zrt. saját maga határozza meg az Ügyfél és a felajánlott biztosíték ismeretében, hogy milyen biztosítékot, vagy biztosítékokat fogad el. A FIX HITEL Zrt. szintén saját maga határozza meg, hogy a követelése biztosítására adott biztosítékokat milyen sorrendben érvényesíti, vagy mely biztosítékokat érvényesíti. Mindaddig, amíg a FIX HITEL Zrt. követelése maradéktalanul nem térült meg, bármely biztosíték érvényesítésével való jogosulti késedelem nem jelenti azt, hogy a FIX HITEL Zrt. az adott biztosítékhoz fűződő jogairól lemondott volna. A biztosítéki szerződések kötelezettjei a biztosítéki szerződés(ek) aláírásával tudomásul veszik, amennyiben a FIX HITEL Zrt. bármely biztosítéki szerződésben foglalt bármely jogát gyakorolja, és a biztosíték kötelezettjének megtérítési igénye keletkezhet a biztosított szerződés kötelezettjével szemben, megtérítési igényt kizárólag a FIX HITEL Zrt-t követő ranghelyen, a FIX HITEL Zrt. követelésének maradéktalan megtérülése esetén érvényesíthet. A biztosítéki szerződés kötelezettje követelését a biztosított szerződés kötelezettjével szemben érvényesítheti, a FIX HITEL Zrt-vel szemben semmilyen további követeléssel nem léphet fel, akkor sem, ha a FIX HITEL Zrt. megszerzi a biztosítékul adott vagyontárgy tulajdonjogát.

12.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy – ellenkező értelmű kifejezett megállapodás hiányában – a FIX HITEL Zrt. a biztosítékkal biztosított pénzügyi szolgáltatást kizárólag azzal az előfeltétellel nyújtja, hogy a FIX HITEL Zrt. biztosítéki jogát megelőző ranghelyen harmadik személy javára jogot nem alapított az Ügyfél, és a biztosíték per-, teher- és igénymentes. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a FIX HITEL Zrt-t megelőző ranghelyen alapított biztosítéki jog megszűnik, a megüresedő ranghelyet nem tartja fenn, és a ranghelyet harmadik személynek előzetesen nem biztosítja.

12.5. Amennyiben a FIX HITEL Zrt-t nem illeti meg a biztosíték birtoklásának joga, akkor az Ügyfél köteles gondoskodni a FIX HITEL Zrt. javára biztosítékkal kikötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról, megőrzéséről, biztosításáról, rendeltetésszerű kezeléséről, állaguk megővéséről, üzemeltetésükről, a biztosítékkal szolgáló követelések érvényesítéséről. Az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a FIX HITEL Zrt-t a biztosítékok értékében, értékesíthetőségében és érvényesíthetőségében bekövetkezett, illetve előreláthatóan bekövetkező változásról.

Az Ügyfél köteles elfogadni és tűrni a FIX HITEL Zrt. fentiek betartására vonatkozó esetleges ellenőrzéseit. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a FIX HITEL Zrt-vel mindenben együttműködni, az ellenőrzéshez minden szükséges tájékoztatást megadni és az okmányokba betekintést engedni.

12.6. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy minden naptári év január 31. napjáig a FIX HITEL Zrt-nek bemutatja a jelzálogjoggal terhelt ingatlan 30 napnál nem régebben kiállított hiteles tulajdoni lapjának másolatát. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a FIX HITEL Zrt. jogosult a tulajdoni lap beszerzése iránt az Ügyfél költségére intézkedni.

12.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a FIX HITEL Zrt. jogosult évente egy alkalommal az Ügyfél költségére elkészíttetni a biztosítékkal szolgáló vagyontárgy forgalmi értékbecslését.

12.8. Amennyiben az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségeit, akkor a FIX HITEL Zrt., vagy megbízottja jogosult érvényesíteni az esedékes követelésből eredő biztosítékokkal kapcsolatos jogait, a jogszabályi előírásoknak megfelelő módon.

### **13. Vagyonbiztosítás**

13.1. Az Ügyfél köteles a biztosítékkal lekötött vagyontárgyakat minden kár esetére teljes értékben biztosítani, és a biztosítási összeget a FIX HITEL Zrt-re engedményezni, illetve a FIX HITEL Zrt-t mint kedvezményezettet / biztosítottat a biztosítási szerződésben megjelölni. Az Ügyfél a biztosítási szerződést a FIX HITEL Zrt. hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, azt nem szüntetheti meg, köteles továbbá a biztosítéki szerződés fennállása alatt a vagyonbiztosítás fenntartásáról és értékkövetéséről gondoskodni, és ezt a körülményt a FIX HITEL Zrt. felhívása nélkül is, a biztosítási díjfizetés esedékességét követő 15 napon belül igazolni.

13.2. A FIX HITEL Zrt.– amennyiben tudomást szerez az Ügyfél biztosítási szerződés szerinti bármely kötelezettsége elmulasztásáról, a biztosítási szerződés fenntartása érdekében - jogosult a biztosítási díjat az Ügyfél helyett megfizetni, amelyet az Ügyfél köteles a FIX HITEL Zrt. részére haladéktalanul megtéríteni.

13.3. A biztosító által esetlegesen kifizetett összeget a FIX HITELE Zrt.– amennyiben az Ügyféllel szemben lejárt követelése áll fenn - jogosult az Ügyfél felé fennálló követeléseibe beszámítani. Az Ügyfél köteles a biztosított és részben vagy egészben elpusztult eszközeit pótolni illetve helyreállítani. A FIX HITELE Zrt. a biztosító által részére megfizetett biztosítási összeget az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a biztosított eszköz helyreállítása illetve pótlása céljára, az ezen cél megvalósulását igazoló számlák bemutatása esetén, ha nem áll fenn olyan ok, amely miatt az Ügyféllel megkötött bármely pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés azonnali hatályú felmondásának lenne helye. A FIX HITELE Zrt. a befolyó biztosítási összeget az Ügyfél tartozásának biztosítékként jogosult óvadékként zárolni a tartozás esedékessé válása előtt is. A biztosítási összegnek a FIX HITELE Zrt. követeléseit – ideértve a jövőbeni és függő kötelezettségeket is - meghaladó része az Ügyfélre illeti meg.

13.4. Az Ügyfél biztosítási esemény bekövetkezése esetén – a FIX HITELE Zrt. ellenkező értelmű rendelkezése hiányában - köteles a biztosítótársaságnál teljes körűen, legjobb tudása szerint, saját költségére eljárni a kár rendezése érdekében azzal, hogy a biztosítási összeget, vagy a biztosítótársaság által teljesítendő bármilyen fizetést átvenni, vagy afölött rendelkezni csak kifejezetten a FIX HITELE Zrt. előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

#### **14. Felhatalmazás azonnali beszedési megbízás benyújtására**

14.1. Jelen Üzletszabályzatnál fogva a FIX HITELE Zrt. jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott körben Ügyfelével kötött és jelenleg is fennálló és hatályos szerződésből eredő valamennyi követelését - azonnali beszedési megbízás útján beszedni az Ügyfél bármely banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája, vagy azzal azonos megítélésű bármely, az Ügyfél szabad rendelkezése alatt álló bankszámlája terhére.

14.2. Azon szerződéskötések esetében, ahol a szerződés bármely fizetési kötelezettséget ír elő az Ügyfél részére, vagy az Ügyfélnek fizetési kötelezettsége keletkezhet, az Ügyfél köteles a FIX HITELE Zrt. javára fennálló azonnali beszedési megbízás benyújtásának jogáról, szabályszerű felhatalmazó levélben a számlavezető hitelintézetét, hitelintézeteit értesíteni. Ezzel egyidejűleg köteles bankszámlái számát és az azokat vezető hitelintézetek nevét, illetőleg a felhatalmazó levelek olyan másolatát, amelyben a számlavezető a felhatalmazás tudomásulvételét igazolta, a FIX HITELE Zrt.-nek átadni.

14.3. Amennyiben a tartozás vagy a jövőbeni illetve függő kötelezettség fennállása alatt az Ügyfél valamely pénzforgalmi bankszámlájának száma megváltozna, illetve valamelyik banknál új pénzforgalmi bankszámlát nyitna, köteles a számlaváltozás, illetve a számlanyitás napjától számított 3 munkanapon belül a bankszámlára vonatkozóan az előbbi bekezdés szerinti felhatalmazó levelet a FIX HITELE Zrt.-hez eljuttatni.

#### **15. Kiszervezés**

A FIX HITELE Zrt. pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett, a Hpt. 68.§ alapján kiszervezheti.

A kiszervezett tevékenységek körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét – amennyiben a FIX HITELE Zrt. bármely tevékenységét kiszervezi - az Üzletszabályzat melléklete határozza meg.

Nem minősül a banktitok sérelmének a kiszervezett tevékenységet folytató szervezetnek a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges mértékben történő adatátadás.

## **16. Reklamációs eljárás, valamint jogviták rendezése**

16.1. A Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni a FIX HITEL Zrt. Panaszkezelési Szabályzata szerint. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

16.2. Az Ügyfél a FIX HITEL Zrt. bármely szolgáltatásával kapcsolatos reklamációt írásban köteles benyújtani a FIX HITEL Zrt. székhelyére. A FIX HITEL Zrt. a reklamációt az adott körülmények között legrövidebb időn belül, lehetőség szerint azonban legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja, és álláspontjáról írásban tájékoztatja az Ügyfält. Amennyiben a FIX HITEL Zrt. az Ügyfél panaszának nem ad helyt, vagy az Ügyfél nem fogadja el a FIX HITEL Zrt. által adott tájékoztatást, az Ügyfél jogosult a Magyar Nemzeti Bank illetékes szervénél bejelentést tenni.

16.3. A FIX HITEL Zrt. pénzügyi szolgáltatási tevékenységével összefüggésben indított perekre a szerződő felek kikötik a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Választottbíróság (Budapest) kizárólagos illetékességét, melynek döntéseit magukra nézve kötelezőnek és végrehajthatónak elfogadják. A Választottbíróság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljáró bírók száma három. Az eljárás nyelve a magyar. Jelen kikötés választottbírósági kikötésnek minősül.

## **17. Irányadó jog, egyéb rendelkezések**

A FIX HITEL Zrt. és Ügyfélei között létrejövő jogügyletekre az Üzletszabályzatban, a szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben nem rendezett kérdéseket illetően a Polgári Törvénykönyv, valamint a jogviszonyt szabályozó más hatályos magyar anyagi jogi szabályok az irányadók.

Melléklet: Kondíciós lista